**Výsledky průzkumu spokojenosti uživatelů knihovny**

**Heldova městská knihovna Třebechovice pod Orebem**

Tento průzkum knihovna připravila pro uživatele oddělení pro dospělé čtenáře. Průzkum probíhal formou anonymního dotazníku v průběhu měsíců březen-duben 2019. Zúčastnilo se ho celkem 114 uživatelů, z toho 96 žen a 17 mužů. Vyšší zastoupení žen odpovídá dlouhodobému průměru registrovaných uživatelů knihovny v oddělení pro dospělé čtenáře.

**Rozložení respondentů**

Nejpočetněji jsou zde zastoupení pracující, pak následují důchodci a studenti.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Student | Pracující | Důchodce |  V domácnosti | Nezaměstnaný | Jiné |
| 8 % | 48,7 % | 39,8 % | 2,7 % | 0,9 % | 0 |

**Důvody pro návštěvu knihovny**

Jako nejčastější důvod návštěvy knihovny respondenti uváděli půjčování/vracení knih a časopisů.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Četba novin a časopisů | Využití PC | Půjčování knih | Studium | Posezení s přáteli | Vzdělávací a kulturní akce knihovny | Výstavy | Knihovna krásně voní |
| 3,6 % | 4,5 % | 99,1 % | 6,3 % | 4,5 % | 17 % | 0,9 % | 0,9 % |

**Služby knihovny**

Jedničkou oznámkovalo 92 % zúčastněných spokojenost se službami knihovny. I pracovnice knihovny obdržely jedničku od 94% za svou vstřícnost a odborné znalosti.

Existenci knihovny v našem městě považuje za rozumnou investici 99 %.

**Která služba Vám v knihovně chybí?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Elektronické knihy | Možnost občerstvení | Nerušené posezení | Ostatní |
| 38,3 % | 36,7 % | 23,3 % | 23,3 % |

Elektronické knihy

Nejjednodušší cesta k elektronickým knihám vede přes Knihovnu Města Hradce Králové.

Za roční poplatek 150,- si z pohodlí doma můžete stahovat Vámi vybrané elektronické knihy.

<https://www.knihovnahk.cz/pro-verejnost/sluzby/pujcovani-e-knih>

Další možnost ke stáhnutí e-knih najdete na portále [www.knihovny.cz](http://www.knihovny.cz), kde jsou volně dostupné elektronické knihy ke stažení.

Nerušené posezení

Pokud bude knihovna i nadále v jedné budově se Základní uměleckou školou, není v našich silách zajistit uživatelům knihovny nerušené posezení. Bohužel.

**Chybí vám v knihovně knihy určitého žánru?**

Většina respondentů odpověděla, že jim v knihovně nic nechybí. Pokud se stane, že knihovna určitou knihu nemá ve svém fondu, vždy čtenáři nabídne její vypůjčení v jiné knihovně v rámci Meziknihovní výpůjční služby. Bohužel, není v silách knihovny naší velikosti mít

ve svém fondu všechny vycházející knihy.

**Navštěvujete webovou stránku knihovny?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ano, často | Ano, příležitostně | Ne, ještě nikdy jsem tuto možnost nevyužil/a | Nevím, že knihovna má vlastní webovou prezentaci |
| 13 % | 43,5 % | 39,8 % | 3,7 % |

Tento výsledek zcela přesně kopíruje věkové složení respondentů.

**Jakou kulturní či vzdělávací akci v knihovně byste určitě navštívili?**

V odpovědích na tuto otázku se nejčastěji objevovaly 2 požadavky. Cestopisná přednáška a autorské čtení.

V letošním roce uspořádala knihovna v měsíci únoru cestopisnou přednášku a v měsíci dubnu autorské čtení paní spisovatelky z Třebechovic p.O., která vydala již 3. knížku pro děti. I přes velkou propagaci obou těchto akcí byla vždy účast z řad čtenářů knihovny minimální.

Pokud pozveme „umělce z Prahy“, jeho cena začíná cca na 7000,- + cestovné. Taková částka

není ve finančních možnostech naší knihovny. Plno hezkých programů pro veřejnost pořádají knihovny v Hradci Králové – Knihovna Města Hradce Králové i Studijní a vědecká knihovna.

**A nakonec pár vzkazů, které jste nám poslali:**

Dík za existenci knihovny a skvělou práci knihovnic.

Poděkování všem zaměstnancům za jejich "včeličkovský" přístup, ochotu, vstřícnost a smysl pro humor!

Spokojenost s akcemi pro děti ZŠ.

Skvělé služby, profesionální přístup. Děkuji :o)

Jsem ráda, že je i u nás ve městě knihovna, kde si můžu půjčovat knihy. Ráda si sem chodím odpočinout čtením knih.

I my, knihovnice Heldovy městské knihovny, Vám všem zúčastněným děkujeme za vyplnění dotazníku, který měl za cíl zjistit spokojenost/nespokojenost se službami, které knihovna poskytuje. Děkujeme za Vaše kladné i záporné hodnocení, za Vaše připomínky i náměty. Budeme se snažit dále zvyšovat úroveň a kvalitu služeb, které Vám nabízíme.